

Terugroepactie Cavasan Oogzalf (Chlooramfenicol 20 mg Vitamine A 15.000 I.E.)

Cavasan oogzalf 5 / 7,5 g voor honden en katten REG NL 4006

Batchnummers: 22 I 273, 22 I 282, 23 E 303, 24 A 054

Oudewater, 01 juli 2024

Geachte relatie,

U ontvangt deze brief omdat u volgens onze administratie Cavasan Oogzalf met REG NL 4006 van ons heeft afgenomen.

Hierbij willen we u informeren dat onderstaande batchnummers van Cavasan Oogzalf per direct teruggeroepen zullen worden.

Batch fabrikant	Batch op verpakking	Vervaldatum
22 I 273	GA	Aug-2024
22 I 282	GB	Aug-2024
23 E 303	GC	Apr-2025
24 A 054	GD	Dec-2025

AST Farma BV heeft tijdens een routine houdbaarheidsonderzoek geconstateerd dat er minder Vitamine A in Cavasan zit dan zou moeten. Tevens klonteren de zeer kleine deeltjes, die normaal in de zalf aanwezig zijn, meer samen dan voorheen. We halen daarom de bovengenoemde partijen van de markt..

We verzoeken u vriendelijk om alle verpakkingen van dit product (zowel gebruikt als ongebruikt) die u in bezit heeft en die tot de desbetreffende partijen behoren, terug te brengen naar de dierenarts die het product heeft voorgeschreven. U ontvangt hiervoor een vergoeding.

Hartelijk dank voor uw medewerking. Als u verdere vragen heeft met betrekking tot deze terugroepactie kunt u contact opnemen uw dierenarts.

Er is geen vervangende voorraad van Cavasan Oogzalf beschikbaar.

The Veterinary Perspective**AST Farma B.V.**Wilgenweg 7, NL-3421 TV Oudewater
Postbus 110, NL-3420 DC Oudewater**T** +31 (0)348-56 34 34
E info.nl@dechra.com
I www.dechra.nlBNP PARIBAS
IBAN NL39BNPA0227709470
BIC BNPANL2ABTW NL808052573B01
KvK Utrecht 30155693

Onze excuses voor het ongemak dat deze terugroepactie voor u veroorzaakt. Wij verzekeren dat wij ons zullen blijven inzetten voor productkwaliteit, integriteit en patiënttevredenheid.

Met vriendelijke groet,
Menno Venhof
Operations Manager

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'M. Venhof', written over a horizontal line.

The Veterinary Perspective

AST Farma B.V.

Wilgenweg 7, NL-3421 TV Oudewater
Postbus 110, NL-3420 DC Oudewater

T +31 (0)348-56 34 34
E info.nl@dechra.com
I www.dechra.nl

BNP PARIBAS
IBAN NL39BNPA0227709470
BIC BNPANL2A

BTW NL808052573B01
KvK Utrecht 30155693